



**LAPORAN KAJIAN KEPUASAN
BEKERJA DI KALANGAN WARGA
KEMENTERIAN PERTAHANAN
TAHUN 2021**

1.0 PENGENALAN

Konsep kepuasan bekerja adalah berbeza bagi setiap individu. Menurut Gordon,1991 takrifan kepuasan bekerja adalah sikap dan tanggapan seseorang pekerja terhadap pengalaman bekerja. Usaha mengesan aspek-aspek yang boleh menyumbang kepada ketidakpuasan bekerja di pejabat dijalankan secara berterusan. Justeru, kajian yang menyeluruh perlu dilaksanakan untuk sentiasa memastikan keperluan pekerja dapat dipenuhi.

2.0 OBJEKTIF KAJIAN

Kajian Kepuasan Bekerja Warga Kementerian Pertahanan dijalankan bagi mendapatkan maklum balas dan persepsi warga Kementerian Pertahanan terhadap aspek kerja semasa dan menentukan faktor-faktor yang menyumbang kepada kepuasan kerja mereka. Kajian ini telah dijalankan di Kementerian Pertahanan bagi mengenal pasti faktor yang perlu diberi perhatian dalam memberikan suasana bekerja yang kondusif agar perkhidmatan yang diberikan oleh warga kementerian adalah berkualiti dan memenuhi ekpekstasi yang ditetapkan.

3.0 PELAKSANAAN KAJIAN

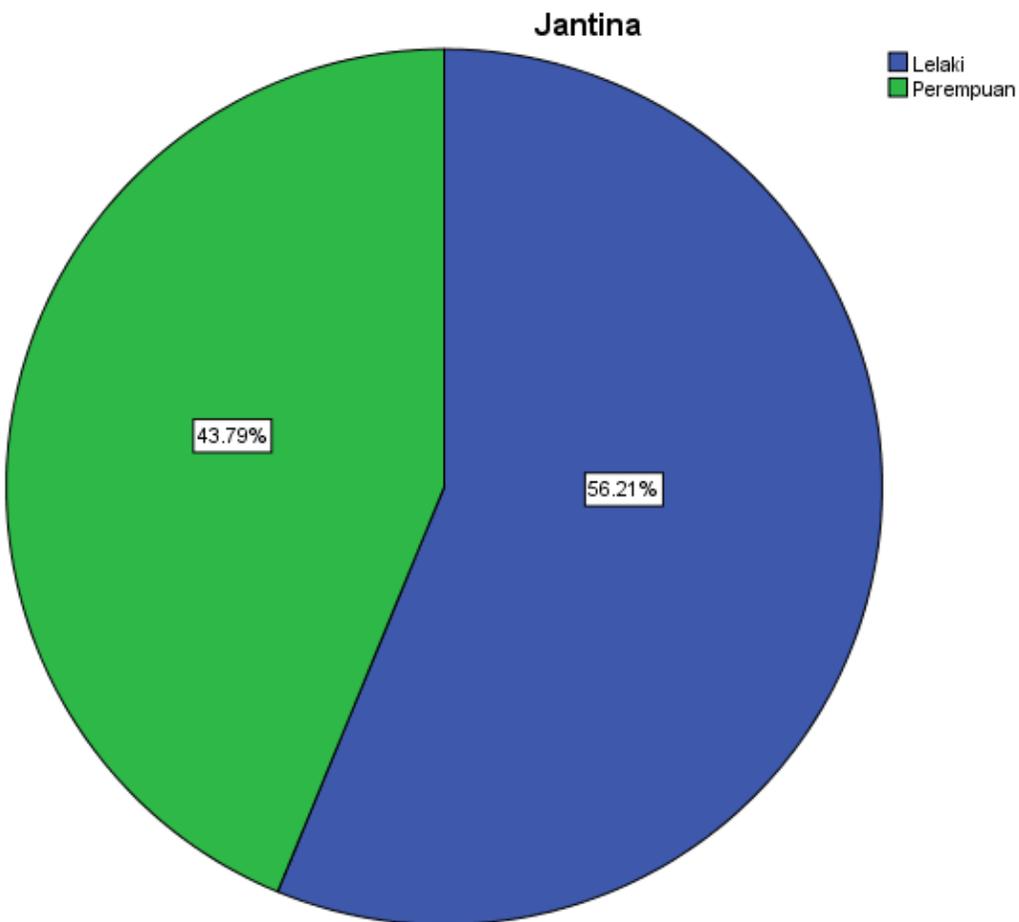
Kajian dijalankan pada sehingga secara dalam talian (*google form*). Kajian ini terbuka kepada warga awam Kementerian Pertahanan.

Seramai 3,300 warga Kementerian telah menjawab kaji selidik yang dijalankan. Pecahan responden mengikut demografi adalah seperti berikut:

JANTINA

Jantina

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Lelaki	1855	56.2	56.2	56.2
Perempuan	1445	43.8	43.8	100.0
Total	3300	100.0	100.0	

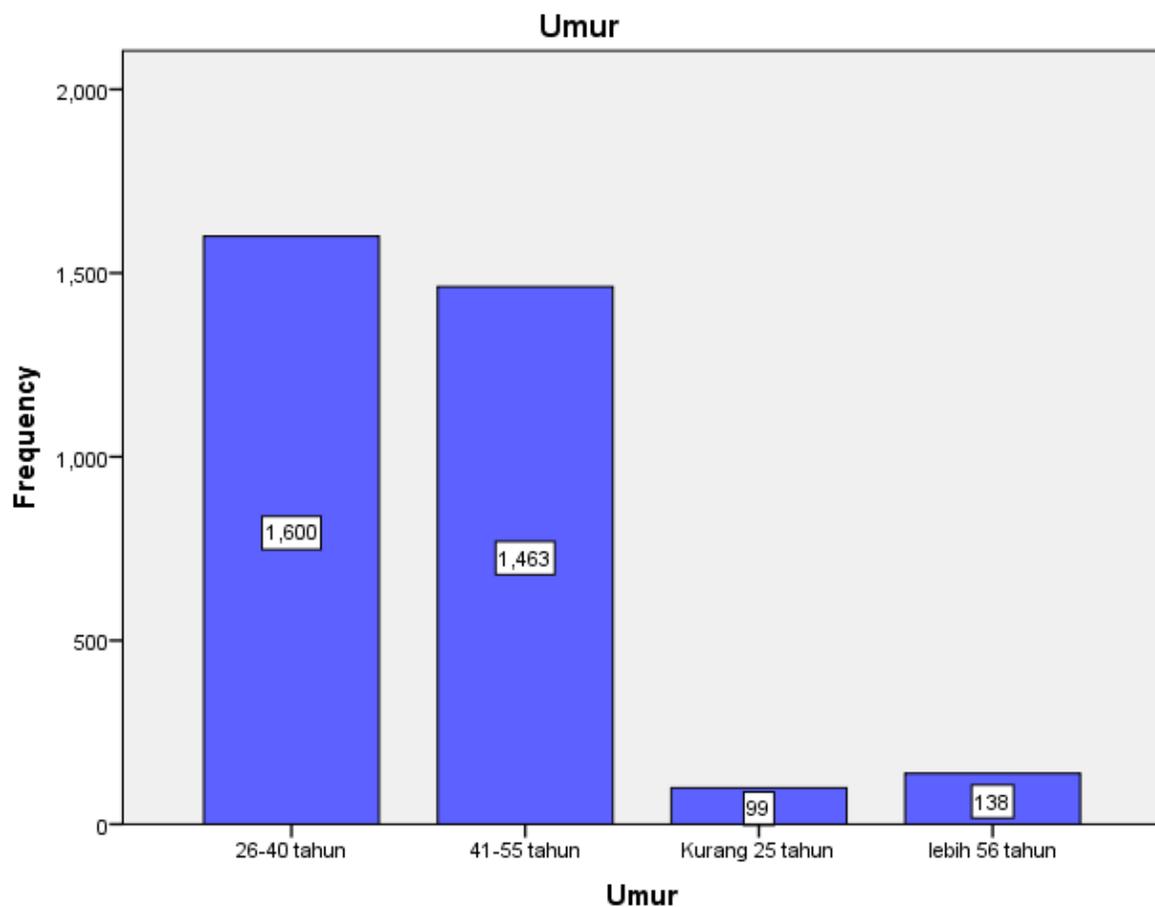


Berdasarkan rajah bagi demografi jantina, jumlah responden lelaki adalah seramai 1,855 orang dengan 56.2% manakala responden perempuan adalah seramai 1,445 dengan 43.8%. Jumlah keseluruhan responden adalah 3,300 orang.

UMUR

Umur

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 26-40 tahun	1600	48.5	48.5	48.5
41-55 tahun	1463	44.3	44.3	92.8
Kurang 25 tahun	99	3.0	3.0	95.8
lebih 56 tahun	138	4.2	4.2	100.0
Total	3300	100.0	100.0	

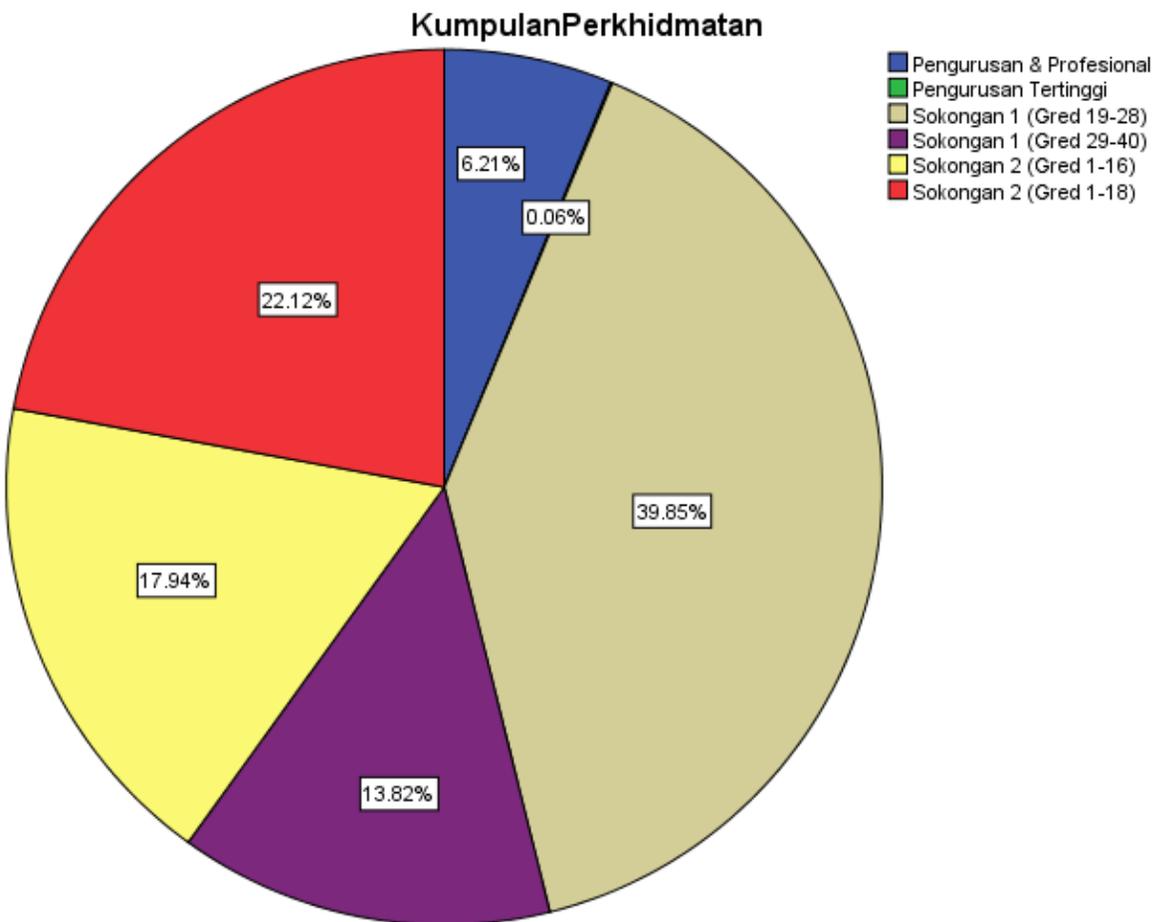


Berdasarkan rajah bagi demografi umur, jumlah responden 26 hingga 40 tahun adalah seramai 1,600 orang dengan 48.5% manakala responden 41 hingga 55 tahun adalah seramai 1,463 dengan 44.3%. Seterusnya, jumlah responden lebih 56 tahun adalah seramai 138 orang dengan 4.2% manakala responden kurang 25 tahun adalah seramai 99 orang dengan 3%. Jumlah keseluruhan responden adalah 3,300 orang.

KUMPULAN PERKHIDMATAN

KumpulanPerkhidmatan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pengurusan & Profesional	205	6.2	6.2	6.2
Pengurusan Tertinggi	2	.1	.1	6.3
Sokongan 1 (Gred 19-28)	1315	39.8	39.8	46.1
Sokongan 1 (Gred 29-40)	456	13.8	13.8	59.9
Sokongan 2 (Gred 1-16)	592	17.9	17.9	77.9
Sokongan 2 (Gred 1-18)	730	22.1	22.1	100.0
Total	3300	100.0	100.0	



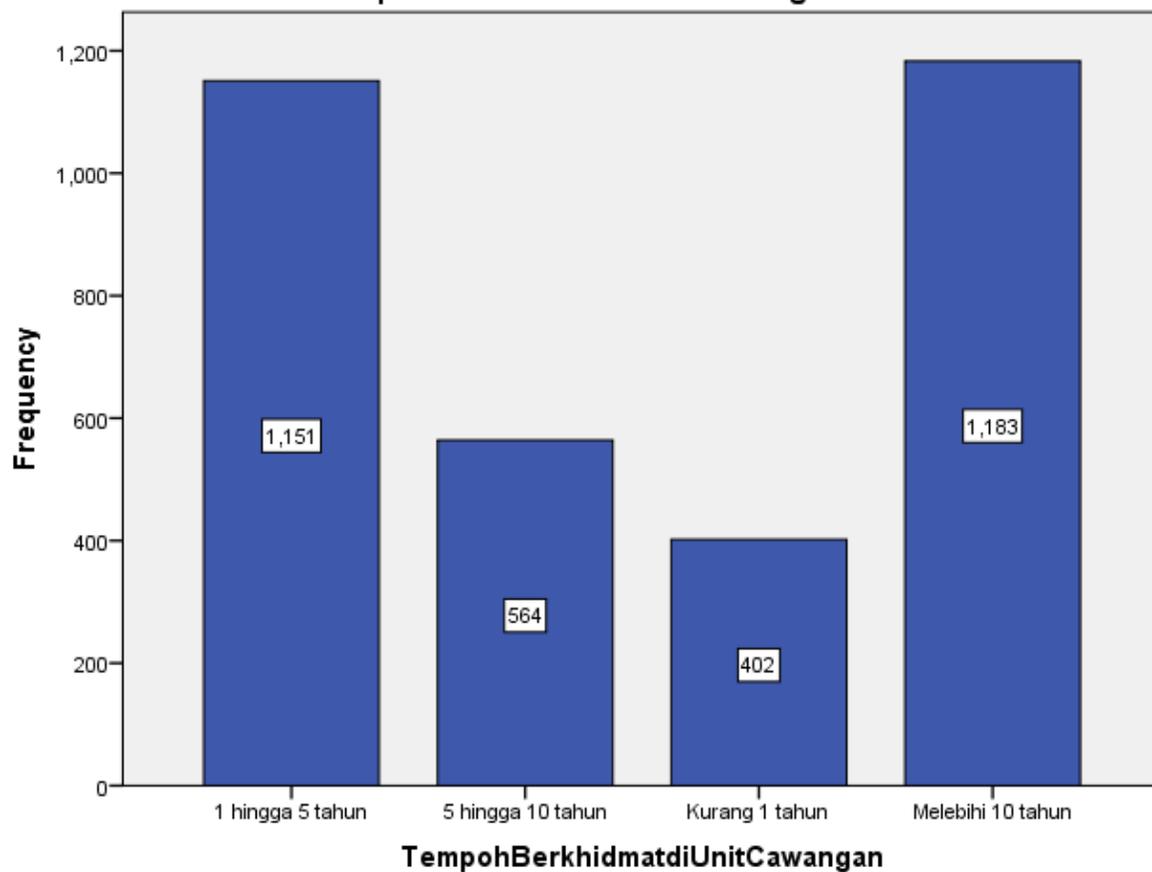
Berdasarkan rajah bagi demografi kumpulan perkhidmatan, jumlah responden Pengurusan Tertinggi adalah seramai 2 orang dengan 0.1% manakala responden Pengurusan dan Profesional adalah seramai 205 dengan 6.2%. Seterusnya, jumlah responden kumpulan sokongan adalah seramai 3,093 orang dengan 93.6%. Jumlah keseluruhan responden adalah 3,300 orang.

TEMPOH BERKHIDMAT DI UNIT/CAWANGAN

TempohBerkhidmatdiUnitCawangan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 hingga 5 tahun	1151	34.9	34.9	34.9
5 hingga 10 tahun	564	17.1	17.1	52.0
Kurang 1 tahun	402	12.2	12.2	64.2
Melebihi 10 tahun	1183	35.8	35.8	100.0
Total	3300	100.0	100.0	

TempohBerkhidmatdiUnitCawangan



Berdasarkan rajah bagi demografi tempoh perkhidmatan di unit/ cawangan, jumlah responden 1 hingga 5 tahun adalah seramai 1,151 orang dengan 34.9% manakala responden 5 hingga 10 tahun adalah seramai 564 dengan 17.1%. Seterusnya, jumlah responden lebih 10 tahun adalah seramai 402 orang dengan 12.2% manakala responden kurang 1 tahun adalah seramai 402 orang dengan 12.2%. Jumlah

4.0 DAPATAN KAJIAN KEPUASAN BEKERJA

Analisis keputusan soal selidik kepuasan bekerja ini adalah berdasarkan kepada tiga (3) aspek utama iaitu mengenai:

- i. Iklim Organisasi
- ii. Kepuasan Bekerja
- iii. Kelengkapan pejabat dan kemudahan lain

4.1 Komponen B: Iklim Organisasi

SOALAN B1 - Misi dan visi Kementerian difahami dan dilaksanakan.

Bil	Tahap Kepuasan	Responden	Peratusan Respon
1	Sangat Tidak Memuaskan	17	0.5%
2	Tidak Memuaskan	54	1.6%
3	Neutral	663	20.1%
4	Memuaskan	1 941	58.8%
5	Sangat Memuaskan	625	18.9%
	Jumlah	3 300	100%

Menurut soalan B1, ia menunjukkan bahawa bilangan jawapan responden yang paling banyak adalah bahagian "Memuaskan", sebanyak 1 941 responden. Ini bermakna bahawa 58.8% responden berasa puas hati. Manakala, bilangan jawapan responden yang paling rendah adalah bahagian "Sangat Tidak Memuaskan", sebanyak 17 responden. Ini bermakna bahawa 0.5% responden berasa sangat tidak puas hati.

SOALAN B2 - Peluang mengikuti program latihan/kursus yang membantu meningkatkan kompetensi untuk melaksanakan tugas.

Bil	Tahap Kepuasan	Responden	Peratusan Respon
1	Sangat Tidak Memuaskan	54	1.6%
2	Tidak Memuaskan	176	5.3%
3	Neutral	798	24.2%
4	Memuaskan	1 753	53.1%
5	Sangat Memuaskan	519	15.7%
	Jumlah	3 300	100%

Selain itu, dalam soalan B2, bilangan jawapan responden yang paling banyak adalah dari golongan "Memuaskan", sebanyak 1 753 responden. Ini bermakna bahawa 53.1% responden berasa puas hati. Manakala, bilangan jawapan responden yang paling rendah adalah bahagian "Sangat Tidak Memuaskan", sebanyak 54 responden. Ini bermakna bahawa 1.6% responden berasa sangat tidak puas hati.

SOALAN B3 - Aspek penilaian yang adil oleh penyelia/ketua terhadap prestasi kerja pegawai.

Bil	Tahap Kepuasan	Responden	Peratusan Respon
1	Sangat Tidak Memuaskan	64	1.9%
2	Tidak Memuaskan	180	5.5%
3	Neutral	753	22.8%
4	Memuaskan	1 737	52.6%
5	Sangat Memuaskan	566	17.2%
Jumlah		3 300	100%

Dalam soalan B3 pula, bilangan jawapan responden yang paling banyak adalah dari golongan “Memuaskan” dengan jumlah 1 737 responden. Ini bermakna bahawa 52.6% responden berasa puas hati. Manakala, bilangan jawapan responden yang paling rendah adalah bahagian “Sangat Tidak Memuaskan”, berjumlah seramai 64 responden. Ini bermakna bahawa 1.9% responden berasa sangat tidak puas hati.

SOALAN B4 - Penyelia/ketua memberi panduan/tunjuk ajar meliputi kekuatan dan kelemahan diri supaya tindakan penambahbaikan dapat diambil untuk meningkatkan prestasi diri.

Bil	Tahap Kepuasan	Responden	Peratusan Respon
1	Sangat Tidak Memuaskan	55	1.7%
2	Tidak Memuaskan	137	4.2%
3	Neutral	792	24.0%
4	Memuaskan	1 767	53.5%
5	Sangat Memuaskan	549	16.6%
Jumlah		3 300	100%

Mengikut soalan B4, bilangan jawapan responden yang paling banyak adalah dari golongan “Memuaskan”, dengan berjumlah 1 767 responden. Ini bermakna bahawa 53.5% responden mempunyai perasaan puas hati. Manakala, bilangan jawapan responden yang paling rendah adalah dalam golongan “Sangat Tidak Memuaskan”, seramai 55 responden. Ini bermakna bahawa 1.9% responden berasa sangat tidak puas hati.

SOALAN B5 - Pengurusan atasan sering memberi ruang kepada semua pihak untuk mengemukakan idea - idea bagi memajukan organisasi.

Bil	Tahap Kepuasan	Responden	Peratusan Respon
1	Sangat Tidak Memuaskan	72	2.2%
2	Tidak Memuaskan	210	6.4%
3	Neutral	968	29.3%
4	Memuaskan	1 608	48.7%
5	Sangat Memuaskan	442	13.4%
	Jumlah	3 300	100%

Dalam soalan B5, bilangan jawapan responden yang paling banyak adalah dalam golongan "Memuaskan". Ini menunjukkan bahawa 48.7% responden berasa puas hati. Manakala, bilangan jawapan responden yang paling rendah adalah dalam golongan "Sangat Tidak Memuaskan". Ini menunjukkan bahawa seramai 2.2% responden berasa sangat tidak berpuas hati.

SOALAN B6 – Peluang untuk melibatkan diri dalam aktiviti / program yang boleh mengeratkan hubungan dan kerjasama antara warga.

Bil	Tahap Kepuasan	Responden	Peratusan Respon
1	Sangat Tidak Memuaskan	45	1.4%
2	Tidak Memuaskan	154	4.7%
3	Neutral	812	24.6%
4	Memuaskan	1 728	52.4%
5	Sangat Memuaskan	561	17.0%
	Jumlah	3 300	100%

Menurut soalan B6, bilangan jawapan responden yang paling tinggi adalah dalam golongan "Memuaskan", seramai 1 728 responden. Ini bermakna bahawa 52.4% responden berasa berpuas hati. Selain itu, sebanyak 45 responden menjawab "Sangat Tidak Memuaskan". Ini bermakna bahawa 1.4% responden berasa sangat tidak berpuas hati.

SOALAN B7 - Keprihatinan pengurusan atasan terhadap kebajikan dan permasalahan warga MinDef.

Bil	Tahap Kepuasan	Responden	Peratusan Respon
1	Sangat Tidak Memuaskan	87	2.6%
2	Tidak Memuaskan	229	6.9%
3	Neutral	873	26.5%
4	Memuaskan	1 597	48.4%
5	Sangat Memuaskan	514	15.6%
Jumlah		3 300	100%

Dalam soalan B7, bilangan jawapan responden yang paling ramai adalah yang "Memuaskan" sebanyak 1 597 responden. Ini menunjukkan bahawa 48.4% responden yang berasa puas hati. Manakala, bahagian "Sangat Tidak Memuaskan" memiliki bilangan jawapan responden yang paling rendah, dengan sebanyak 87 responden. Ini bermakna bahawa 2.6% responden yang berasa sangat tidak berpuas hati.

SOALAN B8 - Kerjasama di antara penyelia/ketua dengan kakitangan bawahan.

Bil	Tahap Kepuasan	Responden	Peratusan Respon
1	Sangat Tidak Memuaskan	46	1.4%
2	Tidak Memuaskan	163	4.9%
3	Neutral	705	21.4%
4	Memuaskan	1 721	52.2%
5	Sangat Memuaskan	665	20.2%
Jumlah		3 300	100%

Dalam soalan B8, sebanyak 1 721 atau 52.2% responden menjawab bahawa mereka berpuas hati, iaitu . Ini adalah bilangan yang paling banyak. Manakala bagi bilangan jawapan yang paling rendah adalah bahagian "Sangat Tidak Memuaskan" sebanyak 46 atau 1.4% responden menjawab bahawa mereka sangat tidak berpuas hati.

SOALAN B9 - Kerjasama di antara Bahagian/ Unit di MinDef.

Bil	Tahap Kepuasan	Responden	Peratusan Respon
1	Sangat Tidak Memuaskan	47	1.4%
2	Tidak Memuaskan	142	4.3%
3	Neutral	921	27.9%
4	Memuaskan	1 708	51.8%
5	Sangat Memuaskan	482	14.6%
	Jumlah	3 300	100%

Dalam soalan B9, sebanyak 1 708 atau 51.8% responden menjawab bahawa mereka berpuas hati. Ini menunjukkan bahawa ini adalah bilangan responden yang paling banyak. Tetapi bilangan jawapan yang paling rendah adalah bahagian "Sangat Tidak Memuaskan" yang berjumlah sebanyak 47 atau 1.4% responden.

SOALAN B10 - Amalan hormat - menghormati di antara satu sama lain tanpa mengira pangkat.

Bil	Tahap Kepuasan	Responden	Peratusan Respon
1	Sangat Tidak Memuaskan	66	2.0%
2	Tidak Memuaskan	149	4.5%
3	Neutral	691	20.9%
4	Memuaskan	1 700	51.5%
5	Sangat Memuaskan	694	21.0%
	Jumlah	3 300	100%

Dan akhir sekali untuk soalan B10, bilangan jawapan responden yang paling banyak adalah dari bahagian "Memuaskan" dengan jumlah 1 700 atau 51.5% responden. Namun, bilangan jawapan responden yang terendah adalah dari bahagian "Sangat Tidak Memuaskan" dengan jumlah sebanyak 66 atau 2.0% responden.

4.2 Kategori C: Kepuasan Bekerja

SOALAN C1 - Peluang untuk melaksanakan tugas yang berbeza dari semasa ke semasa.

Bil	Tahap Kepuasan	Responden	Peratusan Respon
1	Sangat Tidak Memuaskan	43	1.3%
2	Tidak Memuaskan	116	3.5%
3	Neutral	1 004	30.4%
4	Memuaskan	1 721	52.2%
5	Sangat Memuaskan	416	12.6%
Jumlah		3 300	100%

Dalam soalan C1, bilangan responden yang paling tinggi terletak dalam bahagian “Memuaskan” dengan jumlah 1 721 atau 52.2 responden. Selain itu, bilang responden yang paling rendah terletak dalam bahagian “Sangat Tidak Memuaskan” dengan jumlah 43 atau 1.3% responden.

SOALAN C2 - Peluang untuk melaksanakan sesuatu tugas menggunakan kebolehan sendiri.

Bil	Tahap Kepuasan	Responden	Peratusan Respon
1	Sangat Tidak Memuaskan	29	0.9%
2	Tidak Memuaskan	69	2.1%
3	Neutral	767	23.2%
4	Memuaskan	1 865	56.5%
5	Sangat Memuaskan	570	17.3%
Jumlah		3 300	100%

Menurut soalan C2, jumlah jawapan responden yang tertinggi adalah bahagian “Memuaskan” dengan sebanyak 1 865 atau 56.5% responden. Manakala, jumlah repsonden yang terendah adalah bahagian “Sangat Tidak Memuaskan” dengan jumlah sebanyak 29 atau 0.9% responden.

SOALAN C3 - Kesesuaian tugas dengan kelayakan, minat dan kebolehan.

Bil	Tahap Kepuasan	Responden	Peratusan Respon
1	Sangat Tidak Memuaskan	59	1.8%
2	Tidak Memuaskan	116	3.5%
3	Neutral	723	21.9%
4	Memuaskan	1 826	55.3%
5	Sangat Memuaskan	576	17.5%
	Jumlah	3 300	100%

Menurut soalan C3, jumlah jawapan responden yang tertinggi adalah bahagian “Memuaskan” dengan sebanyak 1 826 atau 55.3% responden. Manakala, jumlah responden yang terendah adalah dari barisan “Sangat Tidak Memuaskan” dengan sebanyak 59 atau 1.8% responden.

SOALAN C4 - Peluang untuk mendapat penghargaan bagi sesuatu tugas yang dilaksanakan dengan cemerlang.

Bil	Tahap Kepuasan	Responden	Peratusan Respon
1	Sangat Tidak Memuaskan	68	2.1%
2	Tidak Memuaskan	191	5.8%
3	Neutral	993	30.1%
4	Memuaskan	1 588	48.1%
5	Sangat Memuaskan	460	13.9%
	Jumlah	3 300	100%

Dalam soalan C4, bilangan jawapan responden yang paling banyak adalah bahagian “Memuaskan” dengan jumlah sebanyak 1 588 atau 48.1% responden. Selain itu, bilangan responden yang paling rendah adalah barisan “Sangat Tidak Memuaskan” dengan jumlah sebanyak 68 atau 2.1% responden.

SOALAN C5 - Penyelia/ketua membuat pembahagian tugas secara adil tanpa dipengaruhi unsur peribadi.

Bil	Tahap Kepuasan	Responden	Peratusan Respon
1	Sangat Tidak Memuaskan	88	2.7%
2	Tidak Memuaskan	184	5.6%
3	Neutral	815	24.7%
4	Memuaskan	1 671	50.6%
5	Sangat Memuaskan	542	16.4%
	Jumlah	3 300	100%

Dalam soalan C5, jumlah bilangan jawapan responden yang terbanyak adalah dari barisan “Memuaskan” dengan jumlah sebanyak 1 671 atau 50.6% responden. Manakala, bilangan responden yang paling rendah adalah dari bahagian “Sangat Tidak Memuaskan” dengan jumlah sebanyak 88 atau 2.7% responden.

SOALAN C6 - Tahap kepuasan diri (sense of achievement) selepas menyempurnakan sesuatu tugas.

Bil	Tahap Kepuasan	Responden	Peratusan Respon
1	Sangat Tidak Memuaskan	30	0.9%
2	Tidak Memuaskan	58	1.8%
3	Neutral	540	16.4%
4	Memuaskan	1 922	58.2%
5	Sangat Memuaskan	750	22.7%
Jumlah		3 300	100%

Untuk soalan C6, bilangan jawapan responden yang tertinggi adalah dari bahagian “Memuaskan” dengan jumlah sebanyak 1 992 responden atau 58.2%. Manakala, bilangan responden yang terendah adalah dari bahagian “Sangat Tidak Memuaskan” dengan jumlah sebanyak 30 responden atau 0.9%.

SOALAN C7- Hubungan dengan penyelia/ketua.

Bil	Tahap Kepuasan	Responden	Peratusan Respon
1	Sangat Tidak Memuaskan	43	1.3%
2	Tidak Memuaskan	77	2.3%
3	Neutral	621	18.8%
4	Memuaskan	1 732	52.5%
5	Sangat Memuaskan	827	25.1%
Jumlah		3 300	100%

Dalam soalan C7, bilangan jawapan responden yang paling banyak adalah dari bahagian “Memuaskan” berjumlah sebanyak 1 732 atau 52.5% responden yang mengatakan bahawa mereka rasa puas hati. Manakala, bilangan responden yang paling rendah adalah bahagian “Sangat Tidak Memuaskan”, sebanyak 43 atau 1.3% responden yang mengatakan bahawa mereka berasa sangat tidak puas hati.

SOALAN C8 - Hubungan dengan rakan sejawat.

Bil	Tahap Kepuasan	Responden	Peratusan Respon
1	Sangat Tidak Memuaskan	22	0.7%
2	Tidak Memuaskan	34	1.0%
3	Neutral	344	10.4%
4	Memuaskan	1 724	52.2%
5	Sangat Memuaskan	1 176	35.6%
Jumlah		3 300	100%

Untuk soalan C8, bilangan jawapan responden yang paling banyak adalah dari bahagian “Memuaskan”, sebanyak 1 724 atau 52.2% responden. Manakala, bilangan responden yang paling rendah adalah dari bahagian “Sangat Tidak Memuaskan” sebanyak 22 atau 0.7% responden.

SOALAN C9 - Arahan penyelia/ ketua jelas, mudah difahami dan sentiasa memberi galakan kepada pegawai.

Bil	Tahap Kepuasan	Responden	Peratusan Respon
1	Sangat Tidak Memuaskan	43	1.3%
2	Tidak Memuaskan	122	3.7%
3	Neutral	699	21.2%
4	Memuaskan	1 790	54.2%
5	Sangat Memuaskan	646	19.6%
	Jumlah	3 300	100%

Untuk soalan C9, jumlah bilangan jawapan yang paling banyak adalah dari bahagian “Memuaskan” sebanyak 1 790 atau 54.2% responden. Manakala, bilangan yang paling rendah adalah dari bahagian “Sangat Tidak Memuaskan” sebanyak 43 atau 1.3% responden.

4.2 Kategori D: Kelengkapan Pejabat

SOALAN D1 - Kemudahan Komputer.

Bil	Tahap Kepuasan	Responden	Peratusan Respon
1	Sangat Tidak Memuaskan	250	7.6%
2	Tidak Memuaskan	524	15.9%
3	Neutral	982	29.8%
4	Memuaskan	1 133	34.3%
5	Sangat Memuaskan	411	12.5%
	Jumlah	3 300	100%

Jumlah bilangan jawapan responden dalam soalan D1 yang paling banyak adalah dari bahagian “Memuaskan” sebanyak 1 133 atau 34.3% responden. Selain itu, jumlah bilangan yang paling rendah adalah dalam bahagian “Sangat Tidak Memuaskan” sebanyak 250 atau 7.6% responden.

SOALAN D2 - Kemudahan Pencetak.

Bil	Tahap Kepuasan	Responden	Peratusan Respon
1	Sangat Tidak Memuaskan	333	10.1%
2	Tidak Memuaskan	505	15.3%
3	Neutral	1 005	30.5%
4	Memuaskan	1 105	33.5%
5	Sangat Memuaskan	352	10.7%
	Jumlah	3 300	100%

Jumlah bilangan jawapan responden dalam soalan D2 yang tertinggi adalah dari bahagian "Memuaskan" sebanyak 1 105 atau 33.5% responden. Selain itu, bilangan responden yang terendah adalah dari bahagian "Sangat Tidak Memuaskan" sebanyak 333 atau 10.1% responden.

SOALAN D3 - Kemudahan telefon.

Bil	Tahap Kepuasan	Responden	Peratusan Respon
1	Sangat Tidak Memuaskan	458	13.9%
2	Tidak Memuaskan	509	15.4%
3	Neutral	972	29.5%
4	Memuaskan	1 015	30.8%
5	Sangat Memuaskan	346	10.5%
	Jumlah	3 300	100%

Jumlah bilangan jawapan responden yang paling banyak dalam soalan D3 adalah dari bahagian "Memuaskan" sebanyak 1 015 atau 30.8%. Tambahan pula, bilangan jawapan responden yang terendah adalah dari bahagian "Sangat Memuaskan" sebanyak 346 atau 10.5% responden.

SOALAN D4 - Kemudahan mesin fotostat.

Bil	Tahap Kepuasan	Responden	Peratusan Respon
1	Sangat Tidak Memuaskan	409	12.4%
2	Tidak Memuaskan	447	13.5%
3	Neutral	906	27.5%
4	Memuaskan	1 134	34.4%
5	Sangat Memuaskan	404	12.2%
	Jumlah	3 300	100%

Mengikut jawapan dari soalan D4, jumlah bilangan responden yang paling banyak adalah dari bahagian "Memuaskan" sebanyak 1 134 atau 34.4% responden. Seterusnya, jumlah bilangan responden yang paling rendah adalah dari bahagian "Sangat Memuaskan" dengan jumlah 404 atau 12.2% responden.

SOALAN D5 - Kemudahan capaian internet.

Bil	Tahap Kepuasan	Responden	Peratusan Respon
1	Sangat Tidak Memuaskan	417	12.6%
2	Tidak Memuaskan	558	16.9%
3	Neutral	927	28.1%
4	Memuaskan	1 074	32.5%
5	Sangat Memuaskan	324	9.8%
	Jumlah	3 300	100%

Jumlah bilangan jawapan responden yang tertinggi dari soalan D5 adalah dari bahagian “Memuaskan” dengan jumlah 1 074 atau 32.5% responden. Seterusnya, bilangan jawapan responden yang terendah adalah dari bahagian “Sangat Memuaskan” dengan jumlah 324 atau 9.8% responden.

SOALAN D6 - Kemudahan tempat letak kenderaan.

Bil	Tahap Kepuasan	Responden	Peratusan Respon
1	Sangat Tidak Memuaskan	192	5.8%
2	Tidak Memuaskan	331	10.0%
3	Neutral	900	27.3%
4	Memuaskan	1 393	42.2%
5	Sangat Memuaskan	484	14.7%
	Jumlah	3 300	100%

Jumlah bilangan jawapan responden dari soalan D6 yang paling banyak adalah dari bahagian “Memuaskan” dengan jumlah 1 393 atau 42.2% responden. Selain itu, jumlah bilangan jawapan responden yang terendah adalah dari bahagian “Tidak Memuaskan” dengan jumlah 331 atau 10.0% responden.

SOALAN D7 - Kemudahan untuk rekreasi / sukan.

Bil	Tahap Kepuasan	Responden	Peratusan Respon
1	Sangat Tidak Memuaskan	203	6.2%
2	Tidak Memuaskan	401	12.2%
3	Neutral	1 158	35.1%
4	Memuaskan	1 215	36.8%
5	Sangat Memuaskan	323	9.8%
	Jumlah	3 300	100%

Dalam soalan D7, bilangan jawapan responden yang paling banyak adalah dari bahagian “Memuaskan” dengan jumlah 1 215 atau 36.8% responden. Seterusnya, bilangan jawapan responden yang paling rendah adalah dari bahagian “Sangat Tidak Memuaskan” dengan jumlah 203 atau 6.2% responden.

SOALAN D8 - Kemudahan Kafeteria.

Bil	Tahap Kepuasan	Responden	Peratusan Respon
1	Sangat Tidak Memuaskan	316	9.6%
2	Tidak Memuaskan	362	11.0%
3	Neutral	1 150	34.8%
4	Memuaskan	1 173	35.5%
5	Sangat Memuaskan	299	9.1%
	Jumlah	3 300	100%

Mengikut soalan D8, Bilangan jawapan yang tertinggi adalah dari bahagian “Memuaskan” dengan jumlah sebanyak 1 173 atau 35.5% responden. Manakala, bilangan jawapan responden yang terendah adalah dari bahagian “Sangat Memuaskan” dengan jumlah sebanyak 299 atau 9.1% responden.

SOALAN D9 - Kemudahan persekitaran pejabat.

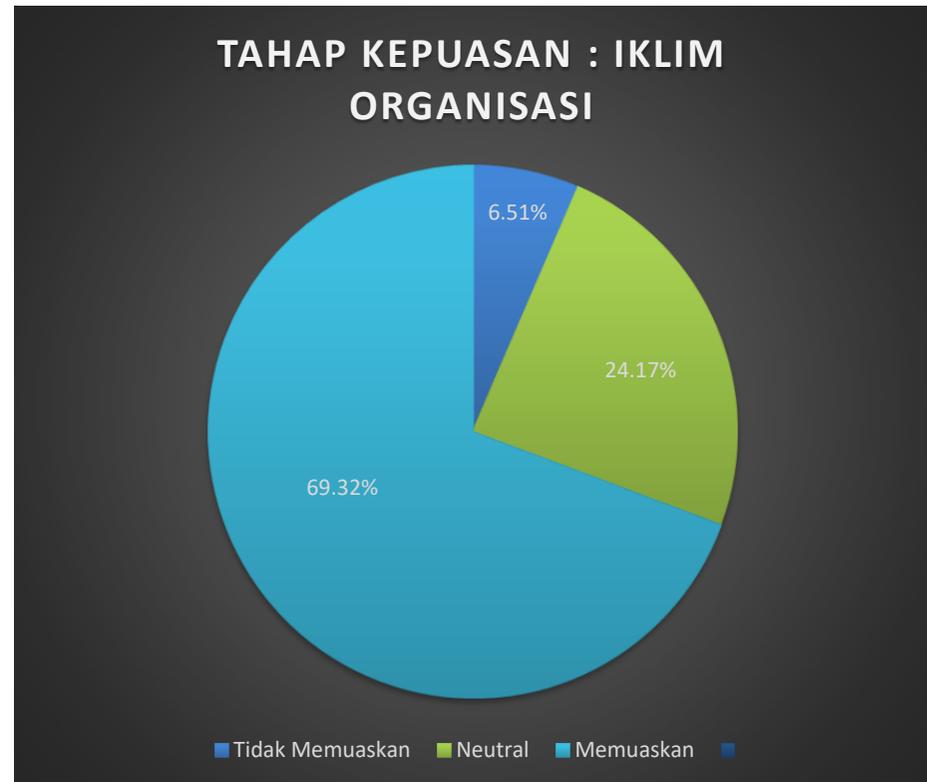
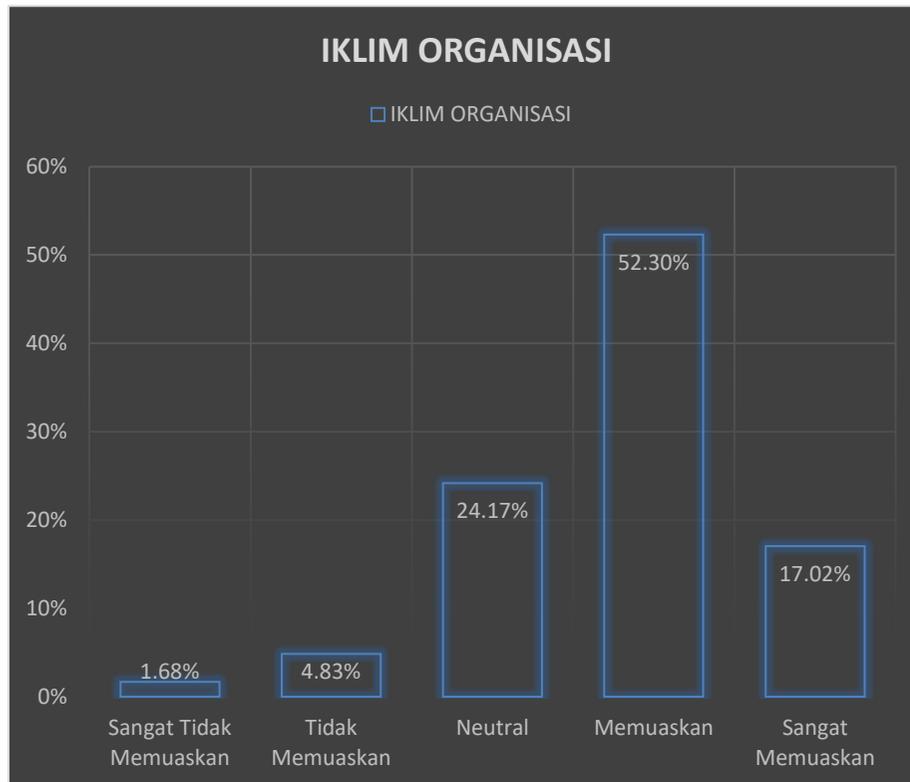
Bil	Tahap Kepuasan	Responden	Peratusan Respon
1	Sangat Tidak Memuaskan	151	4.6%
2	Tidak Memuaskan	284	8.6%
3	Neutral	1 012	30.7%
4	Memuaskan	1 430	43.3%
5	Sangat Memuaskan	423	12.8%
	Jumlah	3 300	100%

Akhir sekali, bilangan jawapan responden yang paling banyak adalah dari bahagian “Memuaskan” dengan jumlah 1 430 atau 43.3% responden. Selain itu, Jumlah bilangan jawapan yang paling rendah adalah dari bahagian “Tidak Memuaskan” dengan jumlah sebanyak 284 atau 8.6% responden.

**RUMUSAN: MENGIKUT KOMPONEN SOALAN
KATEGORI B: IKLIM ORGANISASI**

BIL	SKALA	BIL. RESPONDEN	PERATUS
1	Sangat Tidak Memuaskan	553	1.68%
2	Tidak Memuaskan	1 594	4.83%
3	Neutral	7 976	24.17%
4	Memuaskan	17 260	52.3%
5	Sangat Memuaskan	5 617	17.02%
	JUMLAH	33 000	100%

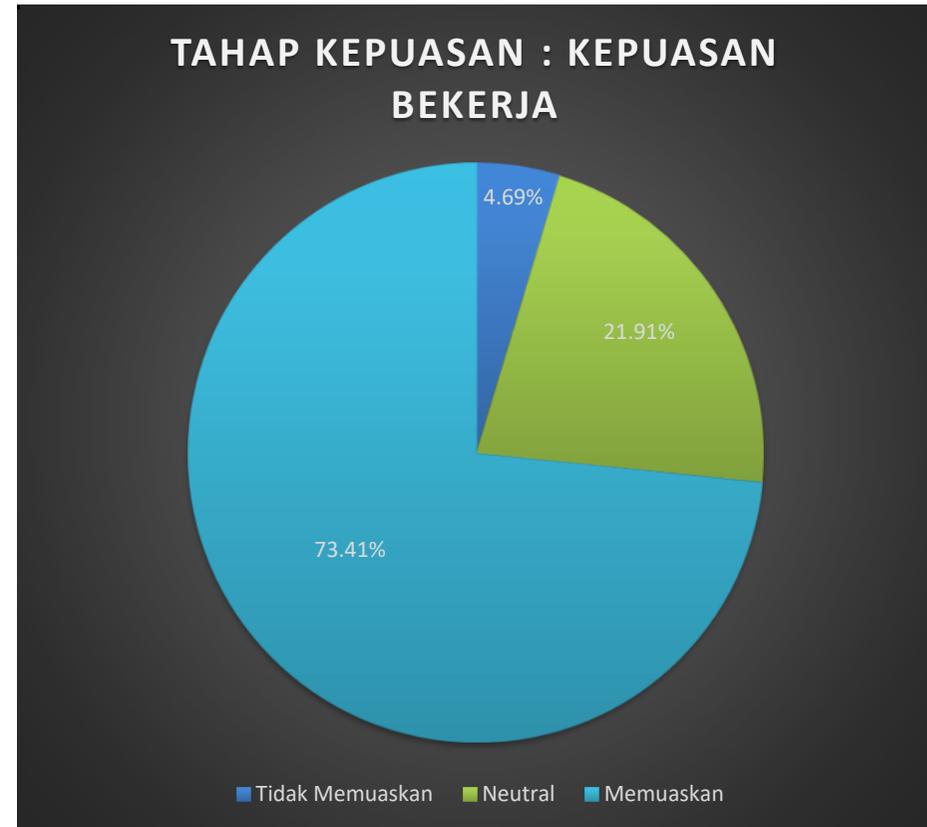
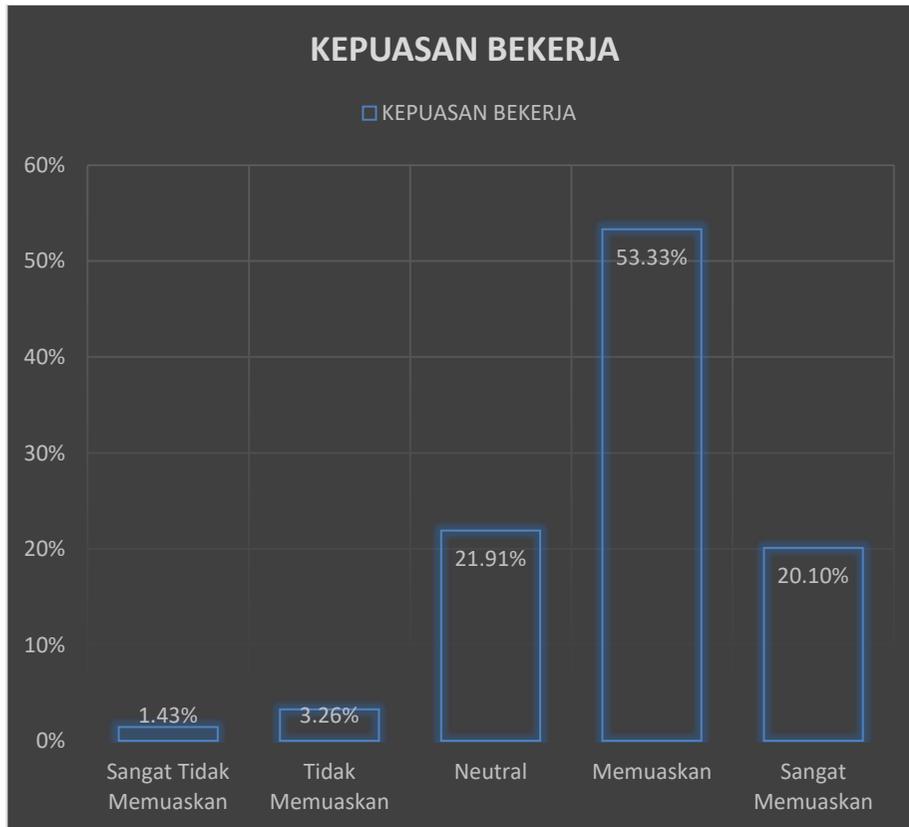
BIL	SKALA RESPONDEN	KOMPONEN B (10 SOALAN)	PERATUS
1	Tidak Memuaskan	2 147	6.51%
2	Neutral	7 976	24.17%
3	Memuaskan	22 877	69.32%
	JUMLAH	33 000	100%



KATEGORI C : KEPUASAN BEKERJA

BIL	SKALA	BIL. RESPONDEN	PERATUS
1	Sangat Tidak Memuaskan	425	1.43%
2	Tidak Memuaskan	967	3.26%
3	Neutral	6 506	21.91%
4	Memuaskan	15 839	53.33%
5	Sangat Memuaskan	5 963	20.1%
	JUMLAH	29 700	100%

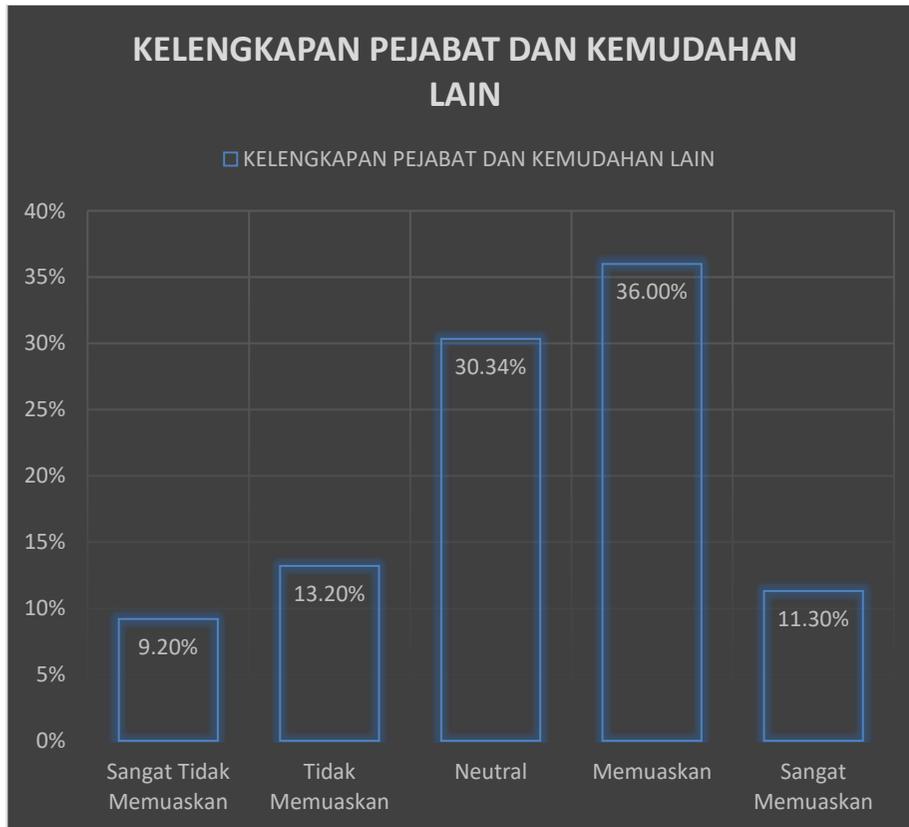
BIL	SKALA RESPONDEN	KOMPONEN C (9 SOALAN)	PERATUS
1	Tidak Memuaskan	1 392	4.69%
2	Neutral	6 506	21.91%
3	Memuaskan	21 802	73.41%
	JUMLAH	29 700	100%



KATEGORI D : KELENGKAPAN PEJABAT DAN KEMUDAHAN LAIN

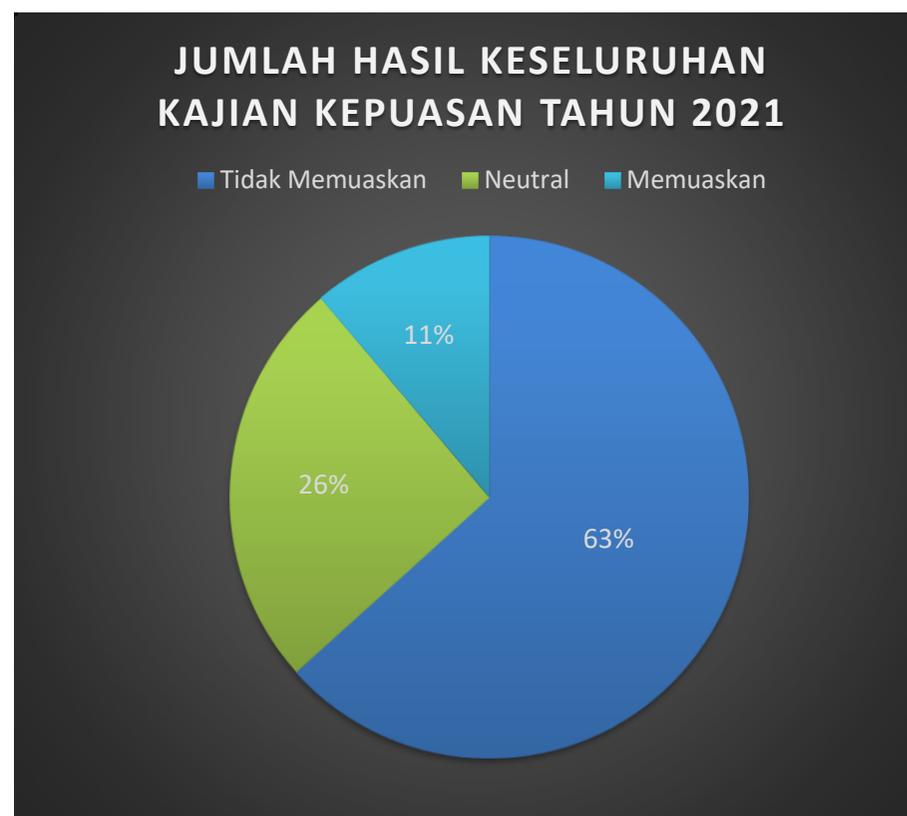
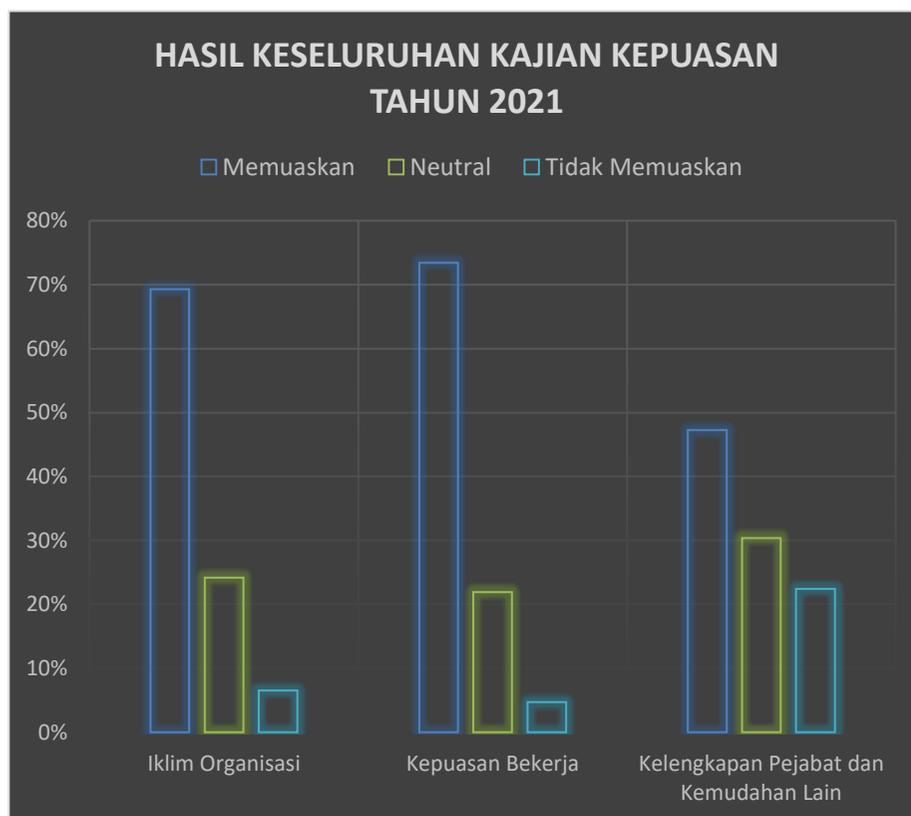
BIL	SKALA	BIL. RESPONDEN	PERATUS
1	Sangat Tidak Memuaskan	2 729	9.2%
2	Tidak Memuaskan	3 921	13.2%
3	Neutral	9 012	30.34%
4	Memuaskan	10 672	36%
5	Sangat Memuaskan	3 366	11.3%
	JUMLAH	29 700	100%

BIL	SKALA RESPONDEN	KOMPONEN D (9 SOALAN)	PERATUS
1	Tidak Memuaskan	6 650	22.4%
2	Neutral	9 012	30.34%
3	Memuaskan	14 038	47.27%
	JUMLAH	29 700	100%



HASIL KESELURUHAN MENGIKUT KOMPONEN SOALAN

BIL	KOMPONEN SOALAN	MEMUASKAN	NEUTRAL	TIDAK MEMUASKAN
1	Iklm Organisasi	69.32%	24.17%	6.51%
2	Kepuasan Bekerja	73.41%	21.91%	4.69%
3	Kelengkapan Pejabat dan Kemudahan Lain	47.27%	30.34%	22.4%
	PURATA	63.33%	25.47%	11.2%



HASIL KESELURUHAN

Berdasarkan hasil keseluruhan yang diterima mengikut kategori, kategori Iklim Organisasi , peratus memuaskan adalah sebanyak 69.32%, neutral sebanyak 24.17% dan tidak memuaskan 6.51%. bagi kategori Kepuasan Bekerja, peratus memuaskan adalah sebanyak 73.41%, neutral sebanyak 21.91% dan tidak memuaskan 4.69%. seterusnya kategori kelengkapan pejabat dan kemudahan lain, peratus memuaskan adalah sebanyak 47.27%, neutral sebanyak 30.34% dan tidak memuaskan 22.4%.

Secara keseluruhan purata peratusan hasil menunjukkan responden memuaskan adalah sebanyak 63.33%, neutral 25.47% dan memuaskan 22.4%.

5.0 KESIMPULAN

Dalam usaha meningkatkan kepuasan bekerja, tumpuan perlu diberikan kepada beberapa aspek khususnya:

- Program-program yang bersesuaian dengan kompetensi para pegawai dan kakitangan didedahkan atau dimaklumkan dengan lebih meluas selain melalui portal dan emel iaitu kumpulan *whatsapp* dan sebagainya.
- Penyelia atau ketua diberikan peluang mengikuti Program seperti *Coaching For Managers* bagi meningkatkan kemahiran kepimpinan, perbincangan berkenaan yang berobjektif , perkongsian idea secara berhemah serta cara berurusan dengan pekerja di bawah seliaannya.
- Program yang merapatkan ukhwah di antara bahagian untuk mewujudkan kemesraan dan jaringan perhubungan agar dapat melancarkan urusan kerja yang berterusan
- Warga kementerian digalakkan mengikuti program berbentuk peningkatan motivasi, pengurusan emosi, kesejahteraan mental dan terapi supaya momentum semangat bekerja sentiasa berpanjangan dan ilmu baru dapat ditambahnilai dalam kerjaya.
- penyertaan program-program berkaitan pembangunan nilai dan integrity bagi membentuk nilai-nilai murni seperti hormat menghormati, integriti pekerja dan menghargai orang lain .

Hasil kajian soal selidik menunjukkan masih banyak lagi aspek yang boleh ditingkatkan oleh pengurusan agar tahap kepuasan bekerja kakitangan berada pada tahap yang baik dan memuaskan. Keperluan warga kementerian yang berbentuk kemudahan dan infrastruktur boleh diambil tindakan sewajarnya oleh pihak yang berkaitan. Dapatan kajian ini boleh dijadikan panduan oleh pengurusan menambah baik keperluan warga kementerian agar suasana bekerja yang harmoni dan kondusif

dapat disediakan. Ketidakselesaian bekerja boleh mendorong kepada kurangnya produktiviti dan secara tidak langsung menyumbang kepada prestasi kerja kakitangan menurun.

Usaha yang berterusan untuk meningkatkan kepuasan bekerja penting dalam pembangunan kerjaya dan mengurangkan masalah yang dihadapi oleh pekerja. Ini seterusnya akan menjamin organisasi mencapai matlamat yang ditetapkan.